

1. EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES: BANCOPPEL, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, en lo sucesivo, indistintamente el Responsable o BanCoppel.

2. DOMICILIO DEL RESPONSABLE: Avenida Insurgentes Sur No. 553, Sexto Piso, Colonia Escandón, Delegación Miguel Hidalgo, México, Distrito Federal, C.P. 11800.

3. DATOS PERSONALES.

BanCoppel les informa a los Titulares que los Datos Personales que recaba de éstos últimos son:

i) Datos de identificación: nombre completo (copia de su identificación oficial y fotografía), dirección, teléfono de casa, celular y/o trabajo, sexo, correo electrónico, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento, edad, imágenes proporcionadas por las cámaras de seguridad instaladas en nuestras sucursales y en cajeros automáticos; y,

ii) Datos Laborales: ocupación,

Para efectos del presente Aviso de Privacidad a los Datos de Identificación y Laborales anteriormente señalados se les denominará en su conjunto como Datos Personales. Es responsabilidad de los Titulares de los Datos Personales, el garantizar que los datos que faciliten personal o directamente a BanCoppel sean veraces y completos, así como de notificar a BanCoppel de cualquier modificación a los mismos para dar cumplimiento a la obligación de mantener la información actualizada.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO.

BanCoppel utilizará los Datos Personales que se recaban de los Titulares para los siguientes fines:

(i) La prestación de los servicios y/o productos ofrecidos por BanCoppel; (ii) La actualización, almacenamiento y administración de los Datos Personales de los Titulares; (iii) Proporcionar seguridad a las instalaciones de BanCoppel y a los Titulares que ingresen a éstas últimas; y, (iv) Prospección comercial y la promoción de los productos y/o servicios que comercializa BanCoppel y cualquiera de sus subsidiarias o filiales.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad se aclara que las finalidades contenidas en los puntos (i) a (iii) anteriores son necesarias para cumplir la relación jurídica que en su caso tengan los Titulares con BanCoppel, mientras que la contenida en el punto (iv) no necesariamente se requiere para el cumplimiento de la relación jurídica que en su caso establezcan dichos Titulares con BanCoppel, por lo que, en caso de que los Titulares no estén de acuerdo en que BanCoppel utilice sus Datos Personales para dicha finalidad, deberán manifestar su oposición mediante una solicitud por escrito en cualquiera de las sucursales de BanCoppel de conformidad con los formatos establecidos para tales efectos por éste y a lo establecido en la sección número 7 (siete) del presente Aviso de Privacidad, ya que, en caso de que el Titular no manifieste su oposición se entenderá que otorga su consentimiento a BanCoppel.

5. TEMPORALIDAD Y TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales de los Titulares, dependerá de la relación que tenga celebrada con BanCoppel, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente, las autoridades competentes y las políticas internas de BanCoppel.

De acuerdo a lo dispuesto en la LFPDPPP, su reglamento, y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, BanCoppel dará acceso a los Datos Personales de los Titulares (a través de remisiones) a aquellas personas que tengan el carácter de Encargados como pueden ser terceros, prestadores de servicios o socios de negocios con los que BanCoppel tenga una relación jurídica y que derivada de la misma necesiten conocer dicha información, en el entendido de que dichos encargados asumirán el compromiso de mantenerla bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad y se comprometan a cumplir los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, BanCoppel requiere transferir sus Datos Personales a sus filiales, subsidiarias y/o cualquier otra sociedad integrante de Grupo Coppel, así como, empresas prestadoras de servicio de envío de remesas, sus filiales y subsidiarias con la finalidad de cumplir con las relaciones jurídicas que existen entre dichas empresas y BanCoppel.

6. DERECHOS DEL TITULAR.

En términos de la LFPDPPP, su reglamento y los Lineamientos del Aviso de

Privacidad, los Titulares podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, los cuales le permiten:

- Acceder a sus Datos Personales que obren en poder de BanCoppel;
- Rectificar cualquiera de sus Datos Personales que obren en poder de BanCoppel cuando sean inexactos o incompletos;
- Cancelar sus Datos Personales que obren en poder de BanCoppel; y
- Oponerse al tratamiento de sus Datos Personales que obren en poder de BanCoppel.

Asimismo, el Titular podrá revocar o limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales que obren en poder de BanCoppel.

BanCoppel en este acto informa a los Titulares que estos derechos los pueden hacer valer personalmente o a través de su representante legal, para lo cual deberá presentar una solicitud por escrito en cualquiera de las sucursales de BanCoppel, de conformidad con los formatos establecidos para tales efectos por BanCoppel y a lo establecido en la sección número 7 (siete) del presente Aviso de Privacidad.

7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN (ARCO), ASÍ COMO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y/O LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los Titulares de la información tendrán derecho a solicitar a BanCoppel el acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como la revocación del consentimiento y/o limitación del uso o divulgación de sus datos, mediante: Solicitud escrita presentada en cualquiera de las sucursales de BanCoppel, dirigida al Subdirector de Operaciones de BanCoppel de conformidad con los formatos establecidos por este último. BanCoppel en todos los casos dará respuesta a las solicitudes de los Titulares, sin embargo, únicamente estará obligado a implementar dichas solicitudes cuando éstas últimas no actualicen alguna de las excepciones contenidas en la LFPDPPP.

Para que BanCoppel de trámite a la solicitud de un Titular referente al acceso, rectificación, cancelación, oposición, revocación del consentimiento y/o limitación del uso o divulgación de los Datos Personales, éste último deberá adjuntar a su solicitud la siguiente información y documentación: (i) Nombre del Titular y domicilio u otro medio para que BanCoppel le comunique la respuesta a su solicitud; (ii) Los documentos con los que acredite su identidad o su personalidad en caso de la representación legal del Titular (identificación oficial del Titular o del representante legal y poder de éste último); y, (iii) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercitar alguno de los derechos referidos en la presente sección del Aviso de Privacidad, así como, cualquier otro dato o documento que pueda facilitar la localización de los Datos Personales.

BanCoppel dará respuesta a la solicitud de un Titular respecto al ejercicio de los derechos descritos en la presente sección, dentro de los plazos establecidos en la LFPDPPP, es decir, dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes contados a partir de que reciba la solicitud del Titular, en el entendido de que, si resulta procedente su solicitud, ésta se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta, plazos que podrán ser ampliados por BanCoppel de acuerdo a lo dispuesto por la LFPDPPP. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por BanCoppel cuando, en caso de que sea solicitado por el Titular, se ponga a disposición de éste último sus Datos Personales en copia simple en cualquiera de las sucursales de BanCoppel durante el plazo de quince (15) días siguientes a que se le comunique al Titular la respuesta a su solicitud o bien a través de alguna de las formas establecidas por la legislación aplicable, mismas que en la respuesta a su solicitud se le notificarán al Titular.

8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

BanCoppel se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas comerciales y criterios de las autoridades competentes por lo que, cualquier cambio al mismo, será informado mediante la página de Internet **www.bancoppel.com**, teniendo adicionalmente éste, la posibilidad de informarlo a través de los diversos medios de comunicación que tenga implementados: escrito, telefónico, electrónico, medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro.