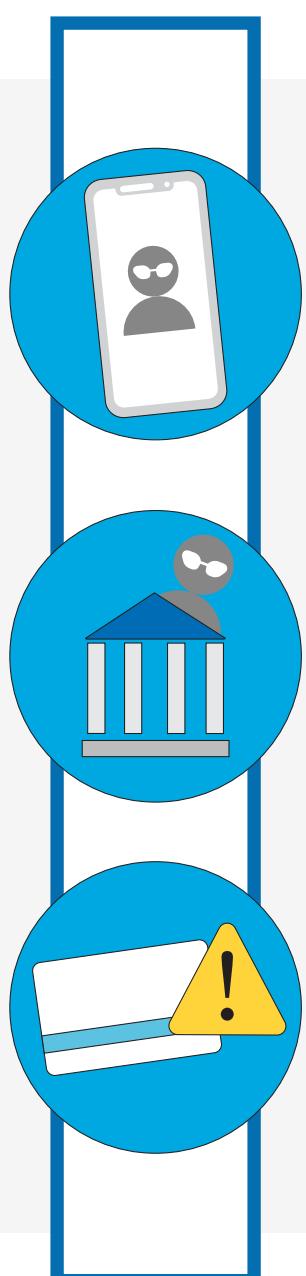




# Fraudes por llamadas o Vishing

El **Vishing** es un **fraude** donde un **ciberdelincuente** usa **telefonía e ingeniería social** para hacerse pasar por una persona o empresa confiable, **engañarte**, y obtener información sensible y confidencial.

## ¿Cómo identificarlo?

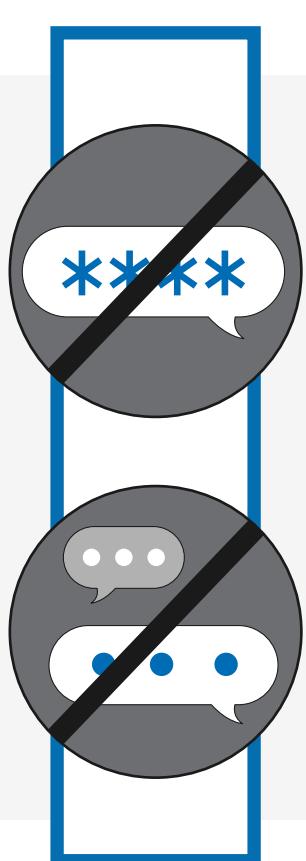


Te contactan a través de **llamadas telefónicas**.

Se hacen pasar por **empleados de una institución financiera**.

Argumentan que **nuestra cuenta o tarjeta** está siendo **utilizada de forma fraudulenta**.

## Recomendaciones



**No compartas datos personales** o de tus tarjetas por ningún medio.

Si **dudas** de la veracidad de un **número telefónico**, no hagas caso y evita la comunicación.

**Si recibes una llamada sospechosa mantén la calma, no compartas información y cuelga.**

\* Aplica para todos los productos mostrados en este material. BanCoppel S.A. Institución de Banca Múltiple es una persona moral distinta de Coppel S.A. de C.V., así como de cualquiera de sus negocios afiliados o vinculados. | Consulta condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [www.bancoppel.com](http://www.bancoppel.com)