

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones aplicables en materia de Datos Personales, ponemos a disposición de las personas físicas de las que Bancoppel recaba sus Datos Personales (en lo sucesivo el/los "Titular(es)") el presente Aviso de Privacidad, el cual podrá además ser consultado en todo momento a través de la página de Internet [www.bancoppel.com](http://www.bancoppel.com).

## **AVISO DE PRIVACIDAD BANCOPPEL, S. A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE**

### **1. EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.**

BANCOPPEL, S. A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE (en lo sucesivo "Bancoppel" o el "Responsable") llevará a cabo el tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione y se encuentren bajo nuestro control y ámbito de decisión razonable, en el entendido de que durante el tratamiento estableceremos las medidas necesarias para cumplir con los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que marca la LFPDPPP y su reglamento.

### **2. DOMICILIO DEL RESPONSABLE.**

El domicilio de Bancoppel, para todos los efectos aplicables al presente Aviso de Privacidad y demás cuestiones relacionadas con el mismo, se encuentra ubicado en Avenida Insurgentes Sur No. 553, Piso 6, Colonia Escandón II, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, C.P. 11800.

### **3. DATOS PERSONALES.**

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a Bancoppel por cualquier medio que pongamos a su disposición, o que lleguen a nosotros a través de medios de acceso público, o por cualquier otra fuente lícita (en lo sucesivo y en su conjunto "Datos Personales") considerando en todo momento los intereses que le asisten en términos de la LFPDPPP y su Reglamento, podrán incluir:

**Datos Personales Generales:** Nombre, apellidos, género, fecha de nacimiento, entidad y país de nacimiento, nacionalidad, clave de elector, copia de su identificación oficial y fotografía, domicilio actualizado, ocupación, Clave Única del Registro de Población (C.U.R.P.), firma digitalizada o fiable, teléfono fijo, teléfono celular, correo, nombre completo del Administrador Único y/o apoderado (s) legal (es) en términos del instrumento notarial proporcionado a Bancoppel, identificación oficial del administrador único y/o apoderado (s) legal (es), entre otros de una persona moral, nombre completo de las personas que administren la sociedad en términos del acta constitutiva correspondiente, imágenes de los Titulares captadas por las cámaras de seguridad instaladas en nuestras sucursales, en cajeros automáticos y en el área de promotoría, datos de contacto de referencias personales, parentesco con el Titular que contrata alguno de los servicios o productos de Bancoppel, datos de geolocalización, actividad profesional o giro del negocio al que se dedique y datos de la misma naturaleza y exclusivamente bajo esta categoría

**Datos Financieros y/o Patrimoniales:** Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.), número de seguridad social (IMSS), información financiera o patrimonial relacionada con bienes muebles o inmuebles propiedad del titular, historial crediticio, CLABE bancaria movimientos en cuenta, comprobantes de ingresos, egresos, cuentas bancarias y comerciales, depósitos a la vista e inversiones, bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, avales otorgados, así como datos que permitan estimar su solvencia económica y capacidad de pago y conducta crediticia.

**Datos Sensibles:** Datos sobre su estado de salud y características físicas y fisiológicas: la huella digital, biometría facial y reconocimiento de voz.

Como parte del proceso de alta de clientes y/o de la relación jurídica existente o pasada, Bancoppel podrá solicitarle y/o conservará copias de la documentación en donde consten o relacionada con los Datos Personales, misma que será igualmente resguardada con las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus Datos Personales. Para cumplir con las obligaciones legalmente adquiridas con usted, Bancoppel tratará datos personales de identificación y de contacto de terceros que nos serán proporcionados por usted, en calidad de referencias personales, por lo que usted se obliga a informar a dichos terceros sobre el tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. **Es responsabilidad de los Titulares de los Datos Personales, el garantizar que los datos que faciliten a Bancoppel sean veraces y completos, así como de notificar a Bancoppel de cualquier modificación a los mismos para mantener su información actualizada.**

### **4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO.**

Bancoppel utilizará los Datos Personales que se recaban para los siguientes fines:

**a) Finalidades Primarias o Finalidades Necesarias:** Son aquellas que dan origen o que son necesarias para la consecución y cumplimiento de una

relación jurídica (potencial, presente o pasada) entre usted y **Bancoppel**, es decir, para: (i) Identificar a la persona que solicita alguno de los productos ofertados por Bancoppel; (ii) Contar con los elementos necesarios para realizar un análisis que determine si el solicitante es viable para que Bancoppel le proporcione el producto solicitado; (iii) Administrar, proveer, operar y dar seguimiento a los servicios que solicita o contrata con Bancoppel; (iv) Formalizar la relación contractual entre Bancoppel y el Titular; (v) Llevar a cabo el alta, renovación o baja de cliente en los sistemas de Bancoppel, incluyéndolo en nuestra base de datos e integrando los expedientes necesarios, ya sea directamente o a través de un tercero; (vi) Enviar comunicaciones relacionadas con los servicios contratados, así como estados de cuenta e información correspondiente al manejo de los productos y servicios que contrata de Bancoppel; (vii) Elaborar y/o modificar contratos, convenios, acuerdos comerciales y/o cualquier otro documento necesario para crear, complementar, cumplir o dar por terminada cualquier relación comercial, jurídica o de negocios que tenga usted con Bancoppel; (viii) Brindarle seguridad y evitar posibles riesgos dentro de las instalaciones de Bancoppel; (ix) Atender sus consultas, quejas, reclamaciones y/o sugerencias; (x) Gestiones dirigidas a mantener actualizados, correctos y completos sus Datos Personales; (xi) Realizar cualquier evaluación o análisis que sea requerido para la prestación de los servicios de Bancoppel; (xii) Llevar a cabo los cobros correspondientes por los servicios proporcionados por Bancoppel y cualesquier gestiones de cobro por adeudos pendientes de pago; (xiii) Acreditar que el Titular es apto para obligarse solidariamente; (xiv) Validar sus Datos Personales y/o Datos Sensibles con la base de datos de información del Instituto Nacional Electoral, Secretaría de Relaciones Exteriores o alguna otra autoridad financiera o dependencia federal con la finalidad de confirmar y verificar la coincidencia de los datos; (xv) La evaluación y análisis de la solicitud de crédito presentada por un tercero (el "Solicitante") en la cual el Titular tenga el carácter de obligado solidario y/o cónyuge de éste último; (xvi) Acreditar que el Titular es apto para obligarse solidariamente respecto de los servicios o productos que contrata el Solicitante con el Responsable; (xvii) Representación de la persona moral en contratos y demás figuras jurídicas del Derecho en términos del instrumento notarial correspondiente (xviii) Elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos y servicios bancarios y financieros así como para la generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo y (xix) Para celebrar actos de administración y celebrar títulos y operaciones de crédito; así como (xx) Dar cumplimiento a la legislación aplicable a las Instituciones de Crédito.

**b) Finalidades Secundarias o Finalidades No Necesarias:** Son aquellas que no son necesarias para la existencia y cumplimiento de la relación jurídica que el Titular tiene con el Responsable, sin embargo, son complementarias e importantes, es decir, para (i) fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial respecto de productos y servicios que ofrecemos, propios o de terceros; (ii) Realizar encuestas de servicio, con el objetivo de evaluar y mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos; (iii) Participar en sorteos, promociones y encuestas.

En caso de no estar de acuerdo con las Finalidades Secundarias o No Necesarias, le informamos que usted contará con un plazo no mayor a (5) cinco días naturales contados a partir de la fecha en que sea puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad para externarnos su negativa de acuerdo a lo establecido en el punto 7 del presente Aviso de Privacidad. Quedan a salvo los derechos del Titular para ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición, en caso de que no manifieste la negativa para el tratamiento de sus datos personales, previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento.

**Los Titulares que pretendan contratar alguno de los servicios o productos ofrecidos por Bancoppel y proporcionen a éste último los Datos Personales de otros Titulares con el carácter de beneficiarios, Terceros autorizados y Titulares con el carácter de referencias personales o laborales, deberán notificar a éstos Titulares haber proporcionado sus Datos Personales a Bancoppel y el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo anterior, con independencia de la notificación que Bancoppel hará a dichos Titulares del Aviso de Privacidad al primer contacto que tenga con éstos últimos.**

En relación a los Datos Personales de aquellos Titulares que en el pasado otorgaron sus datos a Bancoppel y que actualmente ya no tienen una relación con éste último así como de los beneficiarios y referencias de dichos Titulares, se les informa que Bancoppel podría conservar sus Datos Personales con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta por el plazo de prescripción legal que corresponda, por lo que, una vez transcurrido dicho plazo, sus Datos Personales serán suprimidos.

### **5. PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

Bancoppel hace del conocimiento de los Titulares que los Datos Personales que se traten, serán manejados de manera CONFIDENCIAL, limitando su uso a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, las bases de datos de Bancoppel en donde constan los Datos Personales de los Titulares solamente serán operadas por el personal autorizado de Bancoppel cuyas funciones se encuentran reguladas por las políticas institucionales de este último. Asimismo, Bancoppel manifiesta que tiene implementadas políticas, procedimientos y medidas de seguridad que permiten proteger los Datos Personales de los Titulares contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, por lo cual queda prohibido su divulgación ilícita, limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente documento.

## **6. TEMPORALIDAD Y TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.**

La temporalidad del manejo de los Datos Personales de los Titulares dependerá de la relación que tenga celebrada con Bancoppel, así como de las obligaciones exigidas por la legislación aplicable y las autoridades competentes. Bancoppel podrá revelar o transferir sus Datos Personales sin su consentimiento, en todos los casos de excepción previstos en la legislación aplicable.

Bancoppel dará acceso a los Datos Personales de los Titulares (a través de remisiones) a aquellas personas que tengan el carácter de Encargados como pueden ser prestadores de servicios o socios de negocios con los que Bancoppel tenga una relación jurídica y que derivada de la misma necesiten conocer dicha información, siempre que ellos asuman el compromiso de mantenerla bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad y se comprometan a cumplir los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, **Bancoppel** podrá transferir sus Datos Personales a terceros proveedores seleccionados con lo que **Bancoppel** celebre contratos o para referencias con otros terceros que busquen sus servicios y/o productos, entre los que se encuentran:

1. Cualesquier sociedad controladora, controlada, subsidiaria y/o afiliada de Grupo Coppel y que opere bajo los mismos estándares, procesos y/o políticas internas bajo los que opera **Bancoppel**.
2. Proveedores que prestan servicio a Bancoppel para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica con los clientes, para las finalidades que se mencionan a continuación, de forma enunciativa mas no limitativa: (i) Atención telefónica a Clientes; (ii) Procuración de cobranza por medio de CAT; (iii) Cobranza y órdenes de supervisión; (iv) Impresión de estados de cuenta; (v) Procesamiento de operaciones crediticias; (vi) Fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial respecto de productos y servicios que ofrecemos, propios o de terceros; (vii) Análítica de datos; (viii) Elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos y servicios bancarios y financieros así como para la generación de modelos de información; Perfiles de comportamiento actual y predictivo de los Clientes y/o (ix) Administración de Cartera.
3. Sociedades de información crediticia.
4. Terceros con quien se celebre un contrato de venta o cesión de cartera.
5. Terceros que proporcionen información relacionada con el servidor celular, lo que incluye operador, pago del servicio celular y servicios adicionales y/o recargas de saldo para el servicio celular o servicios adicionales, consumo, hábitos de consumo y modelo del teléfono móvil y Apps.

## **7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

Los Titulares podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, los cuales le permiten: -Acceder a sus Datos Personales que obren en poder de Bancoppel; -Rectificar cualquiera de sus Datos Personales que obren en poder de Bancoppel cuando sean inexactos o incompletos; -Cancelar sus Datos Personales que obren en poder de Bancoppel; -Oponerse al tratamiento de sus Datos Personales que obren en poder de Bancoppel. Asimismo, el Titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales que obren en poder de Bancoppel. Bancoppel en este acto informa a los Titulares que estos derechos los pueden hacer valer personalmente o a través de su representante legal a través del procedimiento establecido en esta sección.

Para el ejercicio de los derechos a los que se refiere el presente Aviso de Privacidad, los Titulares deberán presentar una solicitud por escrito en cualquiera de nuestras sucursales dirigida a la Subdirección de Operaciones de Bancoppel.

Bancoppel en todos los casos dará respuesta a las solicitudes de los Titulares, sin embargo, únicamente estará obligado a hacer efectivas dichas solicitudes cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la LFPDPPP. En cualquier caso, la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO deberá contener: (i) Nombre del Titular, domicilio y un correo electrónico para que Bancoppel le comunique la respuesta a su solicitud; (ii) Los documentos con los que acredite su identidad o su personalidad en caso de la representación legal del Titular (identificación oficial del Titular o del representante legal y poder de éste último); (iii) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercitar alguno de los derechos ARCO; (iv) cualquier otro dato o documento que pueda facilitar la localización de los Datos Personales; (v) Indicar las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales, y aportar la documentación que sustente su petición; y (vi) Firma al final del escrito y rubricada al calce de cada una de las hojas. Bancoppel dará respuesta a la solicitud de un Titular respecto al ejercicio de los derechos descritos en la presente sección, dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes contados a partir de que reciba la solicitud del Titular, en el entendido de que, si resulta procedente su solicitud, ésta se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal, **Bancoppel**, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá que se subsanen las deficiencias para poder dar trámite a la misma. Este requerimiento deberá ser atendido por usted dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a su recepción, de lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada. En caso de que el Titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que el Responsable dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que el Titular haya atendido el requerimiento. Si transcurrido el término que señala la LFPDPPP y su reglamento, **Bancoppel** no diera respuesta a su solicitud, usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Nacional

de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), cuyo domicilio se encuentra ubicado en Insurgentes Sur No. 3211 Col. Insurgentes Cuicuilco, Delegación Coyoacán, C.P. 04530, Distrito Federal, lo anterior de conformidad con los requerimientos que le sean informados por dicho Instituto en su debida oportunidad. Para consultar mayor información al respecto podrá visitar el sitio web del mismo en <http://inicio.inai.org.mx>

El Titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre el Titular y el Responsable. El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que se explicó anteriormente para el ejercicio de los derechos ARCO.

Adicionalmente, el Titular podrá solicitar su inscripción al Registro Público de Usuarios (REUS) ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros para suspender la recepción de publicidad o promociones de nuestros productos y servicios bancarios y financieros.

## **8. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

El Titular podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales mediante la utilización de los medios habilitados por **Bancoppel** para dichos efectos, mismos que consisten en (i) manifestar su negativa al tratamiento de sus Datos Personales para las Finalidades Secundarias o No Necesarias en términos de la sección 4 y 7 del presente Aviso de Privacidad; (ii) Ejercer sus derechos ARCO de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, la LFPDPPP y su reglamento. En este sentido, resulta importante mencionar que, una vez que el Titular ejerza alguno de los derechos previamente mencionados, **Bancoppel** llevará a cabo las acciones correspondientes para atender su solicitud, en caso de ser procedente, tales como incluir al Titular en el listado de exclusión que corresponda de **Bancoppel**.

En caso de requerir mayor información o tener dudas acerca de cómo hacer uso de los mecanismos previamente mencionados, el Titular podrá comunicarse con **Bancoppel** vía correo electrónico a nuestra Oficina de Datos Personales, cuyos datos han sido proporcionados previamente.

## **9. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONTROL.**

**Bancoppel** tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, derivadas de las mejores prácticas internacionales en cuanto a calidad y seguridad en el interés de proteger sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por nuestros socios y aliados comerciales, aun tratándose de servicios que prestan las empresas controladoras, controladas, subsidiarias y/o afiliadas de **Bancoppel**.

De igual forma, manifiesta su compromiso para comunicar el presente Aviso de Privacidad a los terceros a los que transfiera sus Datos Personales para que dichos terceros respeten en todo momento las obligaciones y responsabilidades derivadas del presente Aviso de Privacidad, la LFPDPPP, su reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

## **10. USO DE COOKIES.**

Se informa a los Titulares que **Bancoppel** obtiene datos de identificación de los usuarios que visitan su página de Internet, referentes a dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo utilizado, páginas específicas dentro del sitio a través de las cuales se tuvo acceso, así como, el uso de cookies para validar dispositivos móviles y presentación de la página inicial. Este tipo de información es generalizada y sólo se utiliza para obtener información estadística del comportamiento de navegación de nuestros visitantes con la finalidad de monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. En el supuesto de que usted haga uso de la página de internet de **Bancoppel**, se recabará la siguiente información: (i) dirección IP; (ii) tipo de navegador; (iii) sistema operativo utilizado; y (iv) páginas específicas dentro del sitio a través de las cuales se tuvo acceso. Puede borrar y/o deshabilitar en el momento en que lo desee siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet. Le recordamos que la opción para deshabilitar estas tecnologías puede variar según la plataforma tecnológica, el navegador y el dispositivo móvil que utilice para visitar nuestro sitio.

Bancoppel garantiza la protección, seguridad y confidencialidad que se transmitan entre los usuarios y este Portal. El sello de confianza AMIPCI (Asociación Mexicana de Internet) nos avala y refleja nuestro compromiso de cumplir con la normatividad aplicable, el código de ética de la Asociación. El sitio web de Bancoppel no reconoce de modo automático ningún dato referente a la identidad de los visitantes de sus páginas. Asimismo, toda aquella información que se transmita a través de terceros como es el caso de información en línea, será responsabilidad exclusiva de los terceros que transmitan la misma al usuario por conducto de Bancoppel.

Se le informa que nuestra página de Internet puede incluir enlaces a sitios web de terceros ajenos al Responsable, respecto de los cuales este último no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad.

## **11. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Bancoppel se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente aviso de privacidad, ya sea por actualizarse alguno de los supuestos establecidos en la que atiendan a algún cambio substancial en Bancoppel, o bien derivado de cualquier modificación que afecte características de los datos personales recabados, así como las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad. En caso de que exista algún cambio substancial en este Aviso de Privacidad, se le comunicará mediante cualquiera de los siguientes medios: (i) página de Internet de Bancoppel ([www.Bancoppel.com](http://www.Bancoppel.com)); (ii) en forma escrita; (iii) llamada telefónica; (iv) medios electrónicos; o (v) por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro. No seremos responsables si usted no recibe la notificación

sobre el cambio a este Aviso de Privacidad, si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico, de transmisión de datos por Internet, o por cualquier causa no imputable a Bancoppel.

**Por su seguridad e información, le sugerimos ampliamente que revise periódicamente el contenido de este Aviso de Privacidad (Aviso de Privacidad Integral para Clientes).**

## **12. CONSENTIMIENTO.**

Los Datos Personales referidos en el presente Aviso de Privacidad y que sean proporcionados a Bancoppel no garantizan al Titular la aprobación de algún producto o servicio bancario ofrecido por Bancoppel, quien se reserva en todo momento el derecho de autorizarle al Titular el correspondiente producto y/o servicio bancario solicitado, siendo para ello indispensable el cumplimiento de las políticas de Bancoppel.

### **Consentimiento para Clientes Bancoppel, Obligados Solidarios y Titulares interesados en contratar un servicio o producto ofrecido por Bancoppel:**

Autorizo expresamente que mis datos personales, datos financieros y datos sensibles recabados como parte de la relación jurídica que establezca con Bancoppel, sean tratados conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

---

Nombre y firma del titular