



BanCoppel



# BANCA ELECTRONICA

## GUIA DE ACTIVACION TOKEN



# BANCA ELECTRONICA

## GUIA DE ACTIVACION TOKEN

Para activar tu Token\*, realiza los siguientes pasos:

\*Dispositivo Electrónico de Seguridad

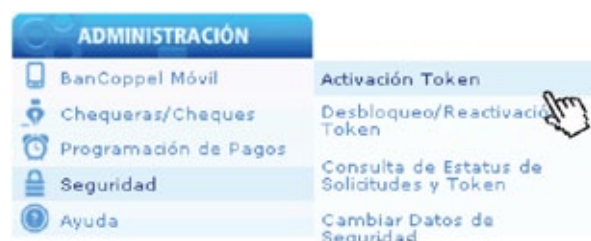
- 1 Deberás preactivarlo llamando a la Línea **BanCoppel** (Lada sin costo en toda la República Mexicana).



01 800 1BCOPPEL  
2267735

- 2 Una vez preactivado, inicia sesión en tu Banca Personal en [www.bancoppel.com](http://www.bancoppel.com)

- 3 Después, haz clic en la sección **"Seguridad"**, ubicada en el menú Administración del lado izquierdo. Enseguida da clic en la opción **"Activación Token"**.



- 4 Proporciona la siguiente información:

a. **Número de Cliente:** Lo encuentras en la carátula del Servicio de Banca Electrónica o en la portada de la o las cuentas que tengas en BanCoppel.

b. **Folio de Activación:** Lo encuentras en la carátula del Servicio de Banca Electrónica.

c. **Número de Serie Token:** Es un número de 9 dígitos que se encuentra impreso en la parte posterior de tu token.



- 5 **Sincroniza tu Token.** Escribe en el primer campo el número que aparezca en la pantalla de tu Token (Clave Dinámica). Después de un minuto se generará una nueva clave dinámica, ahora captúrala en el segundo campo.



# BANCA ELECTRONICA

## GUIA DE ACTIVACION TOKEN

Para activar tu Token\*, realiza los siguientes pasos:

\*Dispositivo Electrónico de Seguridad

- 6 Se mostrarán en pantalla 10 preguntas que deberás responder de acuerdo a tus gustos y preferencias y te servirán en un futuro para desbloquear tu Token en caso de bloquearlo por intentos de captura errónea.

- 7 El sistema te confirmará que la activación del Token ha sido exitosa.

| Paso 1 2 3                                                              |                       |                       |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Asociaciones de Seguridad:<br>Responda Sí o No a los siguientes puntos: |                       |                       |
| Gusto por:                                                              | Sí                    | No                    |
| 1. La moda                                                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Internet                                                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Pintar                                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. La política                                                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Fumar                                                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Las matemáticas                                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. La física                                                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. Telenovelas                                                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

¡El proceso de activación de Token ha finalizado con éxito!

Recibirá una confirmación por correo electrónico

Salir

Para cualquier duda en el proceso de activación del Servicio o del Token, no dudes en llamar a Línea BanCoppel 01 800 1226 7735 donde con gusto te atenderemos.

Consulta términos, comisiones, condiciones, requisitos e importes en [www.bancoppel.com](http://www.bancoppel.com)  
CONDUSEF: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) (01 800) 999 80 80

BanCoppel S.A. Institución de Banca Múltiple es una persona moral distinta de Coppel, S.A. de C.V. así como de cualquiera de sus negocios afiliados o vinculados.

## Consejos de seguridad para utilizar Banca Personal

1. Nunca ingreses a tu Banca Personal desde correos electrónicos, digita siempre la dirección **[www.bancoppel.com](http://www.bancoppel.com)**
2. No proporciones **información confidencial** como claves de acceso, contraseñas o datos de tus cuentas por correo electrónico ni por teléfono.
3. Al ingresar a Banca Personal, **identifica tu Avatar y Frase de Seguridad** que te dará la certeza que estás en el sitio oficial de BanCoppel.
4. Evita hacer uso de equipos en **lugares públicos** para realizar tus operaciones financieras.
5. Guarda tu Token en un **lugar seguro** y nunca proporciones a nadie las claves dinámicas que genera el dispositivo.
6. **Revisa frecuentemente tus cuentas** accediendo periódicamente a tu Banca Personal.
7. **Actualiza regularmente** tus herramientas Anti-Intrusos.